

DOŁĄCZ  
DO NAS

23 - 24 LISTOPADA 2023 R.  
WARSZAWA

# ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI HALI PRODUKCYJNEJ - poziom 2

Warsztat dla brygadzistów, mistrzów  
i team liderów



**Małgorzata  
Głębocka - Szurko**

# ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI HALI PRODUKCYJNEJ poziom 2

Jesteś gotów na kolejny krok w rozwoju swojej kariery jako lider zespołu produkcyjnego? Zapraszamy Cię na intensywną podróż, która pomoże Ci stawić czoła wyzwaniom budowania oraz rozwijania wysokoefektywnych zespołów a także skutecznego zarządzania sytuacjami konfliktowymi w zespole produkcyjnym.

## Twoje korzyści

- Poznasz narzędzia usprawniające komunikację z członkami zespołu.
- Dowiesz się jak możesz wykorzystać różne role w zespole do dobrej współpracy.
- Dostaniesz wskazówki jak kształtować pozytywne interakcje w zespole.
- Poznasz dobre praktyki w zakresie motywowania pracowników do systematycznego zgłaszania i wdrażania usprawnień.
- Poznasz konstruktywne sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
- Poznasz sposoby przeciwdziałania presji, manipulacji i agresji.
- Nauczysz się wykorzystać narzędzia komunikacji wewnętrznej w zarządzaniu konfliktami.
- Przeanalizujesz własny styl reagowania w sytuacji konfliktu.

## Uczestnicy

- Liderzy zespołów produkcyjnych, Szefowie zmiany
- Mistrzowie/brygadziści, Team liderzy
- Pracownicy działów HR w firmach produkcyjnych

## Metody

- Szkolenie będzie prowadzone metodą interaktywną przy zastosowaniu m.in.: prezentacji multimedialnych, materiałów pomocniczych oraz mini - wykładów. Przedstawionych będzie dużo przykładów i analiz przypadków z funkcjonowania firm produkcyjnych na gruncie polskim i zagranicznym.

Z przyjemnością zorganizujemy to szkolenie w dedykowanej formie zamkniętej. **Zapraszamy do rezerwacji miejsc!**

## Anna Chmielewska

project manager  
tel. 22 355 24 00  
a.chmielewska@langas.pl

| langas@langas.pl / +48 22 355 24 00

## Małgorzata Głębocka - Szurko

Zarządzała kilkutyśiecznym zespołem międzynarodowym, kierując międzynarodowymi projektami i zespołami w Chinach, Dani, Holandii, Norwegii, Wietnamie i USA. Posiada doświadczenie w zakresie wdrażania zmian (restrukturyzacje, połączenia). Uczestniczyła i była odpowiedzialna za zasoby ludzkie w procesach transferu linii produkcyjnych do/z Polski, Holandii, Danii, Chin i Wietnamu. Wdrażała systemy motywacyjne Kaizen dla pracowników produkcyjnych w Polsce i zagranicą. Specjalizuje się w zarządzaniu projektami typu "green-field". Posiada wiedzę oraz doświadczenie w zakresie międzynarodowego prawa pracy, filozofii Lean Management oraz projektów międzykulturowych.

więcej na langas.pl

## OPINIE UCZESTNIKÓW

*„Świetna okazja do wymiany praktyk i doświadczeń pomiędzy uczestnikami konferencji z zakresu lean oraz do podejrzenia jak to robią najlepsi na rynku”*

**Grzegorz Stojanowski**  
Kierownik Produkcji, KIRCHHOFF  
Polska Sp. z o.o.

*„Bardzo inspirujące spotkanie, podsuwające wiele praktycznych rozwiązań”*

**Zbigniew Ciepluch, Kierownik**  
wydziału produkcji, JKT Sp. z o.o.

więcej na langas.pl



# ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI HALI PRODUKCYJNEJ

## poziom 2

### DZIEŃ 1 / 23 LISTOPADA 2023

**9.30 - Rejestracja uczestników, kawa i herbata**  
**10.00 - Rozpoczęcie szkolenia**

#### **BUDOWANIE I ROZWIJANIE WYSKOEFEKTYWNYCH ZESPOŁÓW W OPARCIU O KULTURĘ CIĄGŁEGO DOSKONALENIA**

- Rekord Guinnessa - gra zespołowa. Omówienie gry - Metoda 3S.
- Etapy organizacji zespołu, procesy zachodzące na poszczególnych etapach i ich wpływ na relacje
- Narzędzia usprawniające komunikację z członkami zespołu
- Budowanie poczucia wspólnoty grupowej
- Zwiększanie uczucia solidarności, uświadomienie własnego wkładu w rozwój i funkcjonowanie zespołów
- Stworzenie okazji do wglądu w problemy zespołu, pobudzenie motywacji do działań integracyjnych
- Korzyści wynikające z pracy w zespole różnorodnym
- Budowanie zaufania i poczucia bezpieczeństwa
- Kształtowanie pozytywnych interakcji w zespole
- Idea Killers - czyli kilka słów o tym jak współpracę i zaangażowanie skutecznie osłabić.

#### **KTO TU NAPRAWDĘ RZĄDZI? NIEFORMALNE ROLE GRUPOWE I STRUKTURY W ZESPOLE PRODUKCYJNYM**

- Diagnozowanie i użyteczność różnych ról grupowych
- Jak możesz wykorzystać różne role osób w zespole do dobrej w nim współpracy?
- Formowanie się koalicji w twoim zespole
- Charakter kultury organizacyjnej a przyjmowane sposoby współpracy w zespole

#### **SYSTEM POMYSŁÓW PRACOWNICZYCH**

- Dlaczego warto wdrożyć system sugestii?
- Najważniejsze założenia systemów sugestii pracowniczych
- O czym trzeba pamiętać przy budowaniu systemu?
- Jak zachęcić pracowników do dzielenia się pomysłami usprawnień w firmie?
- Projektowanie harmonogramu systemu sugestii pracowniczych

**16.00 - Zakończenie 1. dnia szkolenia**

### DZIEŃ 2 / 24 LISTOPADA 2023

**08.30 - Rejestracja uczestników, kawa i herbata**  
**09.00 - Rozpoczęcie szkolenia**

#### **ZARZĄDZANIE SYTUACJAMI KONFLIKTOWYMI W ZESPOLE PRODUKCYJNYM**

- Dlaczego dochodzi do konfliktów?
- Czy konflikt zawsze jest zjawiskiem negatywnym?
- Sposoby diagnozowania sytuacji konfliktowych
- Test autodiagnostyczny „Zarządzanie sytuacją konfliktową”
- Strategie i metody rozwiązywania konfliktów.
- Konstruktywne sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.
- Jak wykorzystać pozytywne i negatywne efekty konfliktów w zespole?

#### **EFEKTYWNE ZACHOWANIA CZŁONKÓW ZESPOŁU PRODUKCYJNEGO W SYTUACJACH KONFLIKTOWYCH**

- Narzędzia i techniki wywierania wpływu w trudnych, konfliktowych sytuacjach.
- Techniki przeciwdziałania presji, manipulacji i agresji.

#### **KOMUNIKACJA W SYTUACJACH KONFLIKTOWYCH**

- Style zachowań i postawy w konflikcie - strategie wyboru.
- Asertywna komunikacja - obrona swoich racji, poglądów, a wybór racji korzystniejszych z punktu widzenia zespołu lub organizacji.
- Wykorzystanie narzędzi komunikacji wewnętrznej w zarządzaniu konfliktami.
- Współpraca czy rywalizacja? Ćwiczenia aktywizujące oparte na dylemacie więźnia.

#### **ANALIZA WŁASNEGO STYLU REAGOWANIA W SYTUACJI KONFLIKTU**

Test na podsumowanie wiedzy.

**15.00 - Zakończenie szkolenia**





Wypełnij formularz zgłoszeniowy i prześlij na numer fax: **22 355 24 08** lub e-mail: [szkolenia@langas.pl](mailto:szkolenia@langas.pl)

#### ZARZĄDZANIE, PRODUKCJA

### ZARZĄDZANIE PRACOWNIKAMI HALI PRODUKCYJNEJ - POZIOM 2

23- 24 LISTOPADA 2023 R.

WARSZAWA

#### LICZBA MIEJSC OGRANICZONA

- zgłoszenie do 02/11/2023 **2 270 PLN + 23% VAT**
- zgłoszenie od 03/11/2023 **2 470 PLN + 23% VAT**

#### CENA ZAWIERA

Uczestnictwo w szkoleniu, materiały, certyfikat

#### SPOSÓB PŁATNOŚCI

Przelewem w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury proforma na konto Langas Regtech Sp. z o.o. NIP 7010991220

#### POTWIERDZENIE ZGŁOSZENIA

Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego prześlemy Państwu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail podany w formularzu. Na ok. 10 dni przed rozpoczęciem wydarzenia otrzymają Państwo szczegółowe informacje organizacyjne.

#### FIRMA

##### Adres

##### Imię i nazwisko (1)

Stanowisko

E-mail

##### Imię i nazwisko (2)

Stanowisko

E-mail

##### Imię i nazwisko (3)

Stanowisko

E-mail

#### Osoba do kontaktu

(przed szkoleniem otrzyma na adres e-mail informacje o szkoleniu)

Stanowisko

E-mail

Telefon/Fax

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Langas Regtech Sp. z o.o., ul. Marszałkowska lok.15 , 00-545 Warszawa, NIP: 7010991220 w celu dostarczania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym pocztą elektroniczną oraz telefonicznie, z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 poz. 1219 z późn. zm.). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym czasie cofnięte.
- Wyrażam zgodę na inicjowanie telefonicznych połączeń przychodzących z wykorzystaniem przez Langas Regtech Sp. z o.o., ul. Marszałkowska lok.15 , 00-545 Warszawa, NIP: 7010991220 w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Dz.U.2016.1489 z późn. zm.). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym czasie cofnięte.

#### FAKTURA

- Oświadczamy, że jesteśmy płatnikami VAT nasz nr NIP: .....  
Upoważniamy firmę Langas Regtech Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez naszego podpisu.

- Oświadczamy, że nie jesteśmy płatnikami VAT

„Oświadczam, że zapoznałem/am się z ogólnymi warunkami uczestnictwa w projektach edukacyjnych realizowanych przez Langas Regtech <https://langas.pl/wp-content/uploads/2020/09/Ogo%CC%81ne-warunki-uczestnictwa-w-projektach-edukacyjnych-realizowanych-przez-Langas-Group.pdf>

- Oświadczam, że jestem upoważniony (-na) przez firmę do podpisania formularza.