

## Ogólne warunki uczestnictwa w projektach edukacyjnych realizowanych przez Langas Group sp. z o.o.

### 1. Zgłoszenie

1.1. Wstępne zgłoszenie uczestnictwa w zajęciach oferowanych przez Langas Group sp. z o.o. (dalej „Langas Group”) rozumie się przez:

1.1.1. wypełnienie zgłoszenia online na stronie internetowej Langas Group lub

1.1.2. przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną do przedstawiciela Langas Group lub na adres [szkolenia@langas.pl](mailto:szkolenia@langas.pl)

1.2. Zgłoszenie musi być wypełnione:

1.2.1. W przypadku osób fizycznych, które nie prowadzą działalności gospodarczej, Karta Zgłoszenia musi być przesłana przez osobę, która zamierza wziąć udział w zajęciach (bądź opiekuna prawnego w przypadku osób niepełnoletnich).

1.2.2. W przypadku pozostałych podmiotów Zgłoszenie musi być przesłane przez osobę uprawnioną do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu podmiotu zgłaszającego zgłaszającej.

1.2.3. Przesłanie zgłoszenia potwierdza akceptację „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group”, w tym przyjęcie warunków organizacyjnych i finansowych realizacji usługi oraz upoważnia Langas Group Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT.

1.2.4. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest przesłanie prawidłowo wypełnionej Karty Zgłoszenia wraz z akceptacją „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group” oraz dokonanie opłaty przed pierwszym dniem zajęć.

1.2.5. Przed rozpoczęciem zajęć Langas Group pocztą elektroniczną potwierdzenie realizacji zajęć w umówionym terminie.

1.2.6. Jeżeli z pomiędzy Langas Group Sp. z o.o. a Zgłaszającym zawarta została szczegółowa umowa szkoleniowa, postanowienia niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group” mają zastosowanie, o ile nie są sprzeczne z postanowieniami tej umowy o współpracy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group” a umowy szkoleniowej pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

### 2. Warunki płatności

2.1. Należność za uczestnictwo w zajęciach powinna być uregulowana na podstawie niniejszych Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group.

2.2. Ogólne warunki płatności są następujące:

2.2.1. Uczestnicy lub podmioty zgłaszające zobowiązane są do wpłacenia przelewem 100% ceny zajęć na co najmniej 14 dni przed pierwszym zajęciem, do udziału w których się zgłaszają, na podstawie faktury proforma;

2.2.2. Ceny zajęć oferowanych przez Langas Group podane są w kwotach netto wraz z informacją o obowiązującym podatku VAT. Zajęcia (szkolenia, warsztaty i konsultacje) podlegają opodatkowaniu stawką 23% VAT, z wyjątkiem zajęć zwolnionych z VAT na

podstawie art. 43 pkt. 26 i pkt. 29 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54, poz. 535, tekst jednolity).

2.2.3. W przypadku, gdy zajęcia organizowane przez Langas Group nie odbędą się w zaplanowanym terminie lub w przypadku braku miejsc w danym terminie, kwoty wpłacone na poczet zajęć, określone w powyższym punkcie lub ramowej umowie o współpracy, Langas Group zaliczy na poczet udziału w innych zajęciach organizowanych przez Langas Group, ustalonych z Zgłaszającym lub na wniosek Zgłaszającego Langas Group z wróci wpłaconą kwotę na wskazany przez Zgłaszającego rachunek bankowy w ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania dyspozycji zwrotu pieniędzy od Zgłaszającego.

2.2.4. Należność za uczestnictwo w zajęciach może być również pokryta za pomocą Bonów Edukacyjnych Langas Group, które mogą być wykorzystane przez posiadacza bonu, do zapłaty lub częściowej zapłaty za wybrane szkolenie otwarte w zależności od wartości cennikowej szkolenia.

### 3. Rezygnacja

#### 3.1. Szkolenia stacjonarne

3.1.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na nie później niż 30 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.1.3 i 3.1.5 poniżej.

3.1.2. W przypadku rezygnacji z zajęć między 29tym (włącznie) a 15tym (włącznie) dniem kalendarzowym przed pierwszym dniem szkolenia, w którym mają się rozpocząć zajęcia:

3.1.2.1. Osoba Zgłaszająca **niebędąca osobą fizyczną** jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania stanowiska pracy na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

3.1.2.2. Osobie Zgłaszającej **będąca osobą fizyczną** nieprowadzącą działalności gospodarczej Langas Group zwróci 50% ceny katalogowej zajęć w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiszcza opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group”.

3.1.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 14 lub mniej dni kalendarzowych przed pierwszym dniem szkolenia Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

3.1.4. W przypadku nieobecności uczestnika, Langas Group zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Langas Group, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

3.1.5. Uczestnik szkolenia ma prawo rezygnacji z udziału w szkoleniu w ciągu pierwszych 2 godzin dydaktycznych (łącznie 90 minut) od rozpoczęcia szkolenia pod warunkiem, że wcześniej rozpoczął szkolenie, co zostało potwierdzone jego podpisem na liście

obecności. W takiej sytuacji uczestnik, po podaniu przyczyn swojej rezygnacji, ma prawo do pełnego zwrotu ceny szkolenia.

3.2. **Szkolenia prowadzone przy pomocy środków komunikacji elektronicznej (on-line)** przy jednoczesnej obecności stron lub w obejmujące takie elementy

3.2.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na nie później niż 30 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.2.3 i 3.2.5 poniżej.

3.2.2. W przypadku rezygnacji z zajęć między 29tym (włącznie) a 15tym (włącznie) dniem kalendarzowym przed pierwszym dniem szkolenia, w którym mają się rozpocząć zajęcia:

3.2.2.1. Osoba Zgłaszająca **niebędąca osobą fizyczną** jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania platformy elektronicznej na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

3.2.2.2. Osobie Zgłaszającej **będąca osobą fizyczną** nieprowadzącą działalności gospodarczej Langas Group zwróci 50% ceny katalogowej zajęć w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiściła opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group”.

3.2.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 14 lub mniej dni kalendarzowych przed pierwszym dniem szkolenia Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

3.2.4. W przypadku nieobecności uczestnika, Langas Group zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Langas Group, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

3.2.5. Uczestnik szkolenia ma prawo rezygnacji z udziału w szkoleniu w ciągu pierwszych 45 minut od rozpoczęcia szkolenia pod warunkiem, że wcześniej rozpoczął szkolenie, co zostało potwierdzone w rejestrze logowania. W takiej sytuacji uczestnik, po podaniu przyczyn swojej rezygnacji, ma prawo do pełnego zwrotu ceny szkolenia.

3.2.6. Po przesłaniu Zgłoszenia drogą elektroniczną Zgłaszający **będący osobą fizyczną** może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny pod warunkiem, iż w tym czasie nie rozpocznie korzystania z usługi szkoleniowej. Po rozpoczęciu korzystania ze szkolenia prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

3.3. **Szkolenia prowadzone przy pomocy środków komunikacji elektronicznej (e-learning)** w całości bez jednoczesnej obecności stron

3.3.1. Po przesłaniu Zgłoszenia drogą elektroniczną Zgłaszający **będący osobą fizyczną** może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny pod warunkiem, iż w tym czasie nie rozpocznie korzystania z usługi szkoleniowej. Po rozpoczęciu korzystania ze szkolenia prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

3.4. **Szkolenia obejmujące wyjazdy zagraniczne**

- 3.4.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na nie później niż 60 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.4.3 i **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.** poniżej.
- 3.4.2. W przypadku rezygnacji z zajęć między 59tym (włącznie) a 45tym (włącznie) dniem kalendarzowym przed pierwszym dniem, w którym ma się rozpocząć usługa:
- 3.4.2.1. Osoba Zgłaszająca **niebędąca osobą fizyczną** jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania stanowiska pracy na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej usługi + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 3.4.2.2. Osobie Zgłaszającej **będąca osobą fizyczną** nieprowadzącą działalności gospodarczej Langas Group zwróci 50% ceny katalogowej usługi w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiszcza opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group”.
- 3.4.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 44 lub mniej dni kalendarzowych przed pierwszym dniem realizacji usługi Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.
- 3.4.4. W przypadku nieobecności uczestnika, Langas Group zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Langas Group, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.
- 3.4.5. Zwrotowi, w całości lub w części, podlega wyłącznie cena usługi szkoleniowej. Ze zwrotu wyłączone są koszty przelotów i hoteli, które wyszczególnione są w Zamówieniu złożonym przez Osobę Zgłaszającą z zastrzeżeniem pkt. 3.4.6 poniżej.
- 3.4.6. Po przesłaniu Zgłoszenia drogą elektroniczną Zgłaszający **będący osobą fizyczną** może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny pod warunkiem, iż w tym czasie nie rozpocznie korzystania z usługi szkoleniowej. Po rozpoczęciu korzystania ze szkolenia prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

### 3.5. Konferencje

- 3.5.1. Po przesłaniu Zgłoszenia Zgłaszający może zrezygnować z uczestnictwa w wybranych zajęciach bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu, o ile zgłosi rezygnację na nie później niż 30 dni kalendarzowych przed pierwszym dniem, w którym mają rozpocząć się zajęcia, z zastrzeżeniem ust. 3.5.3 i 3.5.5 poniżej.
- 3.5.2. W przypadku rezygnacji z zajęć między 29tym (włącznie) a 15tym (włącznie) dniem kalendarzowym przed pierwszym dniem, w którym ma się rozpocząć usługa:
- 3.5.2.1. Osoba Zgłaszająca **niebędąca osobą fizyczną** jest zobowiązana do uiszczenia opłaty manipulacyjnej tytułem kosztów przygotowania stanowiska pracy na zajęcia w wysokości 50% ceny katalogowej usługi + VAT, na podstawie faktury VAT

wystawionej po zakończeniu zajęć; opłaty należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

3.5.2.2. Osobie Zgłaszającej **będąca osobą fizyczną** nieprowadzącą działalności gospodarczej Langas Group zwróci 50% ceny katalogowej usługi w terminie 10 dni od dnia otrzymania prawidłowej rezygnacji z zajęć, o ile Osoba Zgłaszająca uiściła opłatę za zajęcia zgodnie z postanowieniami „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group”.

3.5.3. W przypadku rezygnacji z zajęć na 14 lub mniej dni kalendarzowych przed pierwszym dniem realizacji usługi Zgłaszający zobowiązany jest do uiszczenia opłaty stanowiącej 100% ceny katalogowej zajęć + VAT, na podstawie faktury VAT wystawionej po zakończeniu zajęć; opłatę należy dokonać w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury VAT.

3.5.4. W przypadku nieobecności uczestnika, Langas Group zalicza kwotę wpłaconą przez Osobę Zgłaszającą tytułem opłaty manipulacyjnej, a Osobie Zgłaszającej nie przysługuje z tego tytułu prawo uczestniczenia w innych zajęciach prowadzonych przez Langas Group, ani też prawo żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

3.5.5. Zwrotowi, w całości lub w części, podlega wyłącznie cena usługi konferencyjnej. Ze zwrotu wyłączone są koszty hoteli, które wyszczególnione są w Zamówieniu złożonym przez Osobę Zgłaszającą z zastrzeżeniem pkt. 3.5.6 poniżej.

3.5.6. Po przesłaniu Zgłoszenia drogą elektroniczną Zgłaszający **będący osobą fizyczną** może odstąpić od umowy w ciągu 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny pod warunkiem, iż w tym czasie nie rozpocznie korzystania z usługi szkoleniowej. Po rozpoczęciu korzystania ze szkolenia prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

#### 4. Postępowanie reklamacyjne

4.1. Uczestnikowi szkolenie lub Osobie Zgłaszającej przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych Usług.

4.2. Reklamację należy zgłosić na adres e-mail: [szkolenia@langas.pl](mailto:szkolenia@langas.pl) lub pisemnie na adres Langas Group.

4.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej oznaczenie Uczestnika lub Osoby Zgłaszającej (imię, nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację. Reklamacje, niezawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.

4.4. Langas Group dołoży starań, aby reklamacje zostały rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, a w przypadku znacznej złożoności problemu w terminie 30 dni.

4.5. Informacja zwrotna, dotycząca rozpoznania reklamacji zostanie przesłana drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu, a w przypadku braku wskazania w zgłoszeniu adresu email do kontaktu, na adres e-mail z którego wysłano wiadomość zawierającą zgłoszenie reklamacji.

#### 5. Uwagi organizacyjne

5.1. W ramach opłaty za zajęcia odbywające się w Langas Group każdy uczestnik ma zagwarantowane:

5.1.1. dedykowane stanowisko szkoleniowe lub dostęp do platformy on-line,

- 5.1.2. odpowiednie materiały szkoleniowe (o ile szczegółowe warunki zajęć nie stanowią inaczej),
- 5.1.3. jeden gorący posiłek w ciągu dnia (dotyczy stacjonarnych zajęć całodniowych),
- 5.1.4. kawę, herbatę i wodę, kanapki, owoce i ciastka w trakcie przerw,
- 5.1.5. świadectwo uczestnictwa w zajęciach bądź certyfikat właściwy dla danych zajęć
- 5.1.6. Zajęcia realizowane przez Langas Group odbywają się stacjonarnie lub w formule zdalnej. Uczestnictwo w zajęciach w formule zdalnej należy rozumieć jako udział zgłoszonego Uczestnika w zajęciach prowadzonych na żywo przez trenera i transmitowanych w czasie rzeczywistym za pośrednictwem kanału internetowego do odległego punktu, w którym znajduje się Uczestnik (webinar) bądź szkolenia elearningowe.
  - 5.1.6.1. Podczas zajęć w formule zdalnej Uczestnik musi zapewnić sobie do dyspozycji komputer oraz dostęp do szerokopasmowego internetu. Wszelkie koszty związane z dojazdem oraz zakwaterowaniem ponoszą uczestnicy zajęć.
- 5.1.7. Langas Group może odwołać zajęcia lub odmówić ich przeprowadzenia, w szczególności gdy jest to uzasadnione trudnościami organizacyjnymi, technicznymi lub brakiem wystarczającej liczby chętnych. O fakcie oraz przyczynach odwołania zajęć Langas Group poinformuje Zgłaszającego i Uczestnika w najkrótszym możliwym terminie.
- 5.1.8. Zajęcia w formule stacjonarnej mogą się także odbywać poza siedzibą Langas Group na warunkach określonych poniżej:
  - 5.1.8.1. Langas Group nie odpowiada za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi szkoleniowej, jeśli niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Langas Group szkolenia było spowodowane brakiem dostępu do infrastruktury technicznej na poziomie niezbędnym dla wykonania usługi
  - 5.1.8.2. W przypadku, gdy Langas Group nie będzie w stanie wykonać usługi szkoleniowej z powodu wystąpienia przeszkód technicznych, o których mowa w pkt. 5.1.8.1 powyżej, wówczas Osoba Zgłaszająca zobowiązana będzie do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 100% ceny katalogowej szkolenia + VAT tytułem zwrotu kosztów związanych z gotowością do świadczenia usługi.
- 5.1.9. Materiały szkoleniowe związane z zajęciami (np. podręczniki, prezentacje, ćwiczenia, testy) są udostępniane uczestnikom szkolenia w formie wydruków lub elektronicznej, z wyjątkiem sytuacji, gdy program szkolenia, warunki walidacji lub certyfikacji wiążące Langas Group bądź inne uzasadnione potrzeby dydaktyczne wymagają udostępnienia materiałów szkoleniowych w innej niż wskazana powyżej formie.
- 5.1.10. Podpisując Zgłoszenie Osoba Zgłaszająca przyjmuje do wiadomości, że jej dane osobowe zawarte w Karcie Zgłoszenia będą przetwarzane przez Langas Group zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 15.10.2013 r. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) dla celów i w zakresie związanym z realizacją usługi, zgodnie z Polityką Prywatności przyjętą przez Langas Group. W przypadku wskazania na Karcie Zgłoszenia danych osobowych uczestników zajęć innych niż Osoba Zgłaszająca, Osoba Zgłaszająca zobowiązuje się do uzyskania

zgody tych uczestników na umieszczenie i przetwarzanie ich danych osobowych przez Langas Group w zakresie wskazanym powyżej.

- 5.2. Langas Group zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszych „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group”. Zmiany te są na bieżąco publikowane na witrynie internetowej [www.Langas.pl](http://www.Langas.pl). Wiążące są warunki aktualne w dniu przesłania Karty Zgłoszenia.
- 5.3. W przypadku uznania jakichkolwiek postanowień „Ogólnych warunków uczestnictwa w zajęciach Langas Group” za nieważne lub sprzeczne z przepisami prawa, ważność pozostałych postanowień nie zostaje naruszona.
- 5.4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją szkoleń wskazanych w Karcie Zgłoszenia w przypadku Osób Zgłaszających nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów prawa polskiego rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Langas Group.