



DOŁĄCZ
DO NAS

26 LUTEGO 2025

FEEDBACK W AKCJI

Jak przekształcić komunikację
w motor innowacji i zaangażowania?



Małgorzata Głębocka - Szurko

FEEDBACK W AKCJI

Jak przekształcić komunikację w motor innowacji i zaangażowania?

Umiejętność udzielania i przyjmowania feedbacku to coś więcej niż narzędzie korekty - to fundament, na którym buduje się innowacyjne zespoły, kulturę zaufania i prawdziwe zaangażowanie.

Zapraszamy na wyjątkowe szkolenie, które otworzy przed Tobą drzwi do skutecznej komunikacji, pozwoli spojrzeć na wyzwania z nowej perspektywy i odkryć, jak uwolnić pełen potencjał swojego zespołu. Praktyczne przykłady, sprawdzone modele i interaktywne ćwiczenia pokażą Ci, jak przekształcić feedback w motor napędowy zmian, rozwoju i sukcesu Twojej organizacji - w sposób inspirujący i skuteczny.

KORZYŚCI

- zdobędziesz praktyczne umiejętności, które pozwolą na bardziej otwarte, efektywne i inspirujące rozmowy z zespołami, budując kulturę zaufania i transparentności.
- opanujesz sprawdzone modele (np. SBI, FUKOZ, STAR, GOLD), które pomogą Ci skutecznie prowadzić rozmowy rozwojowe i inspirować zespoły do działania
- zdobędziesz wskazówki jak udzielać feedbacku, który działa i wynosi rozwój na nową orbitę.

UCZESTNICY

- managerowie, liderzy, kierownicy zespołów, specjaliści
- wszyscy, którzy chcą poszerzyć umiejętność jasnego i asertywnego komunikowania się

SZKOLENIE ON-LINE

- Bez wychodzenia z domu/biura, przy pomocy komputera lub telefonu podłączonego do sieci
- W oparciu o naszą platformę
- Nie wymaga żadnej szczególnej umiejętności posługiwania się oprogramowaniem
- Możliwość zadawania pytań ekspertowi na żywo, poprzez czat

Z przyjemnością zorganizujemy to szkolenie w dedykowanej formie zamkniętej. **Zapraszamy do rezerwacji miejsc!**

Anna Chmielewska

project manager
tel. 22 355 24 00
a.chmielewska@langas.pl

MAŁGORZATA GŁĘBOCKA - SZURKO

Certyfikowany coach ICF. Od ponad 20 lat dzieli się swoją pasją do HR-u, pracując na stanowisku dyrektora personalnego, zarówno w spółkach polskich, jak i międzynarodowych korporacjach. Jako Korporacyjny Dyrektor Personalny przez 8 lat zarządzała międzynarodowymi zespołami - w takich krajach jak: Polska, Chiny, Dania, Wietnam, Holandia, Norwegia, USA, Bułgaria, Rosja, Białoruś, Kazachstan i Armenia. Uczestniczyła i była odpowiedzialna za zasoby ludzkie w procesach transferu linii produkcyjnych do/z Polski, Holandii, Danii, Chin i Wietnamu. Specjalizuje się w zarządzaniu projektami typu "Green-field".

Podczas pracy na stanowisku Korporacyjnego Dyrektora Personalnego opracowywała i była odpowiedzialna za wdrożenie międzynarodowych programów szkoleniowych. Szczególnie bliskie jej sercu są zagadnienia związane z projektami międzykulturowymi oraz przywództwem.

Od lat zakochana jest w filozofii Lean Manufacturing. Wiedzę w tym zakresie zdobywała w fabrykach we Włoszech, Niemczech i Japonii, takich jak: Ferrari, Lamborghini, Ducati, Porsche, Toyota, Whirlpool, Philips. Kilkukrotnie współuczestniczyła przy wdrożeniu Lean-u w organizacjach, w których pracowała.

OPINIE UCZESTNIKÓW

Niesamowicie pozytywne wrażenie. Trener - pełen profesjonalizm, bardzo dużo świetnych przykładów. Moc inspiracji i pomysłów

**Ewa Stasiak - Staszewska,
Oriflame Products Poland Sp. z o.o.**

Jestem pod wrażeniem prowadzącego szkolenia. Energia i serce jakie Małgorzata wkłada w szkolenia są nieprawdopodobne. Rewelacyjny Coach i trener

Katarzyna Dunda, KAN Sp. z o.o.



FEEDBACK W AKCJI

Jak przekształcić komunikację w motor innowacji i zaangażowania?

8.45 - Logowanie do platformy i sprawdzenie ustawień

9.00 - Rozpoczęcie szkolenia

FEEDBACK 2.0 - NOWA ERA KOMUNIKACJI W ZESPOŁACH

- Ewolucja feedbacku - od narzędzia korekty do motoru innowacji
- Feedback w erze transformacji cyfrowej - dlaczego jest kluczowy?
- Jak feedback napędza innowacje i buduje kulturę zaufania?
- Feedback jako narzędzie adaptacyjne w erze cyfrowej - nowe podejście do feedbacku w dynamicznych środowiskach pracy
- Mikro-feedback i real-time feedback - jak dopasować komunikację do tempa zmian?
- Otwarta komunikacja w zespołach innowacyjnych - budowanie transparentnych relacji, które inspirują
- Praktyczne przykłady - case study - analiza sytuacji, w której feedback odegrał kluczową rolę.

FUNDAMENTY I MODELE FEEDBACKU - SPRAWDZONE NARZĘDZIA W PRAKTYCE

- Feedback jako filar nowoczesnego przywództwa
- Wpływ feedbacku na zaangażowanie i retencję pracowników
- Rodzaje feedbacku: pozytywny, konstruktywny, negatywny - kiedy i jak go stosować?
- Feedback jako narzędzie rozwoju - klucz do efektywności zespołowej i indywidualnej
- Najważniejsze modele feedbacku: SBI, FUKOZ, STAR, GOLD
- Unikanie „sandwich feedback” - alternatywy dla klasycznych podejść
- Ćwiczenie: case study - analiza sytuacji, w której feedback odegrał kluczową rolę

FEEDBACK JAKO „ŚNIADANIE MISTRZÓW”

- Dlaczego codzienny feedback jest jak paliwo dla zespołów?
- Zasady efektywnego feedbacku - koncepcja "Feedback jako Śniadanie Mistrzów" autorstwa Kena Blancharda i Spencera Johnsona
- Znaczenie feedbacku - co działa, a co nie?
- Typowe błędy w dawaniu i przyjmowaniu feedbacku
- Jak unikać komunikacyjnych „pułapek”
- Analiza przypadków: Przykłady dobrych i złych praktyk w dawaniu i otrzymywaniu feedbacku

FEEDBACK VS FEEDFORWARD – INSPIRUJĄCE ROZMOWY ROZWOJOWE

- Feedback czy feedforward? - różnice i wpływ na rozwój pracowników
- Przesunięcie perspektywy - dlaczego warto patrzeć w przyszłość?
- Korzyści z koncentrowania się na możliwościach zamiast na błędach
- Model GROW w pracy z zespołem - jak wspierać rozwój zespołu w sposób inspirujący i skoncentrowany przyszłości?
- Praktyczne ćwiczenia, pozwalające zastosować feedforward oraz model GROW w codziennej pracy.

15.00 - Zakończenie szkolenia





Wypełnij formularz zgłoszeniowy i prześlij na numer fax: **22 355 24 08** lub e-mail: **szkolenia@langas.pl**

KOMPETENCJE MENADŻERSKIE

FEEDBACK W AKCJI

26 LUTEGO 2025 R.

SZKOLENIE ON-LINE

LICZBA MIEJSC OGRANICZONA

- | | | |
|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> | zgłoszenie do 5/02/2025 | 1 470 PLN + 23% VAT |
| <input type="checkbox"/> | zgłoszenie do 6/02/2025 | 1 870 PLN + 23% VAT |

CENA ZAWIERA

Uczestnictwo w szkoleniu, materiały, certyfikat

SPOSÓB PŁATNOŚCI

Przelewem w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury proforma na konto Langas Regtech Sp. z o.o. NIP 7010991220

POTWIERDZENIE ZGŁOSZENIA

Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego prześlemy Państwu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail podany w formularzu. Na ok. 10 dni przed rozpoczęciem wydarzenia otrzymają Państwo szczegółowe informacje organizacyjne.

FIRMA

Adres

Imię i nazwisko (1)

Stanowisko

E-mail

Imię i nazwisko (2)

Stanowisko

E-mail

Imię i nazwisko (3)

Stanowisko

E-mail

Osoba do kontaktu

(przed szkoleniem otrzyma na adres e-mail informacje o szkoleniu)

Stanowisko

E-mail

Telefon/Fax

- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Langas Regtech Sp. z o.o., ul. Marszałkowska lok.15, 00-545 Warszawa, NIP: 7010991220 w celu dostarczania informacji handlowych drogą elektroniczną, w tym pocztą elektroniczną oraz telefonicznie, z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2017 poz. 1219 z późn. zm.). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym czasie cofnięte.
- Wyrażam zgodę na inicjowanie telefonicznych połączeń przychodzących z wykorzystaniem przez Langas Regtech Sp. z o.o., ul. Marszałkowska lok.15, 00-545 Warszawa, NIP: 7010991220 w celach handlowych i marketingowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO) oraz z art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Dz.U.2016.1489 z późn. zm.). Wyrażenie zgody jest dobrowolne i może być w każdym czasie cofnięte.

FAKTURA

- Oświadczamy, że jesteśmy płatnikami VAT nasz nr NIP:
Upoważniamy firmę Langas Regtech Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez naszego podpisu.
- Oświadczamy, że nie jesteśmy płatnikami VAT
.....
Oświadczam, że zapoznałem/am się z ogólnymi warunkami uczestnictwa w projektach edukacyjnych realizowanych przez Langas Regtech <https://langas.pl/wp-content/uploads/2020/09/Og%C3%B3lne-warunki-uczestnictwa-w-projektach-edukacyjnych-realizowanych-przez-Langas-Group.pdf>
- Oświadczam, że jestem upoważniony (-na) przez firmę do podpisania formularza.