

asreco

Automatyzacja procesów Biura Zarządu – wnioski z wdrożenia, case study ASSECO

Justyna Sowińska

Dyrektor Biura Zarządu Asseco Poland S.A.

Warszawa, dnia 26 października 2021 roku

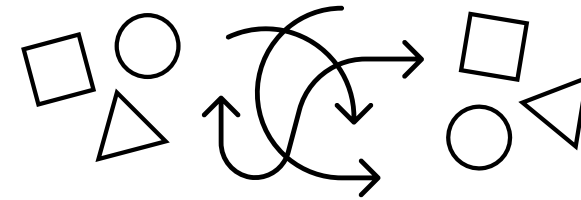
XII Forum Biura Zarządu i Rady Nadzorczej 2021



Uwarunkowania biznesowe

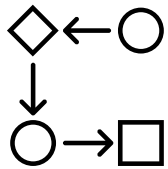


16 oddziałów firmy
na terenie całej Polski

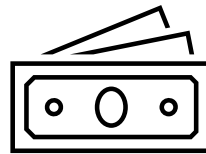


rozproszony
długo trwający proces akceptacji

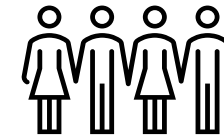
Uwarunkowania biznesowe



proces akceptacji
trwający nawet
kilkanaście dni

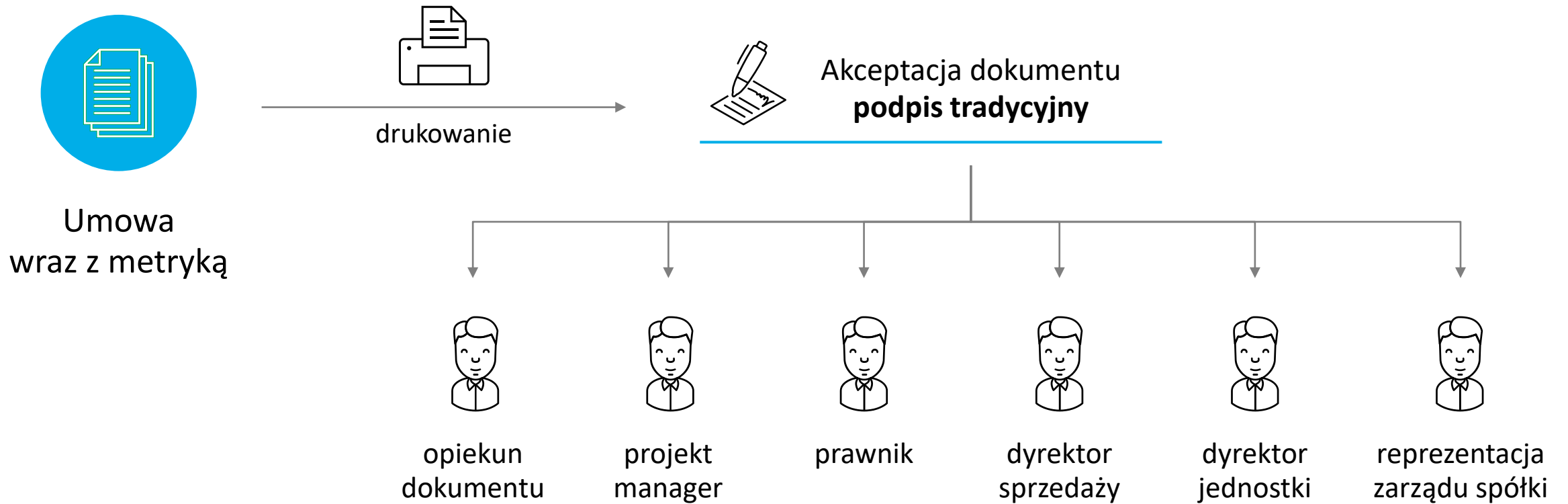


wysokie koszty
przesyłek



wiele zaangażowanych
osób
z różnych jednostek

Obieg dokumentów formalnych

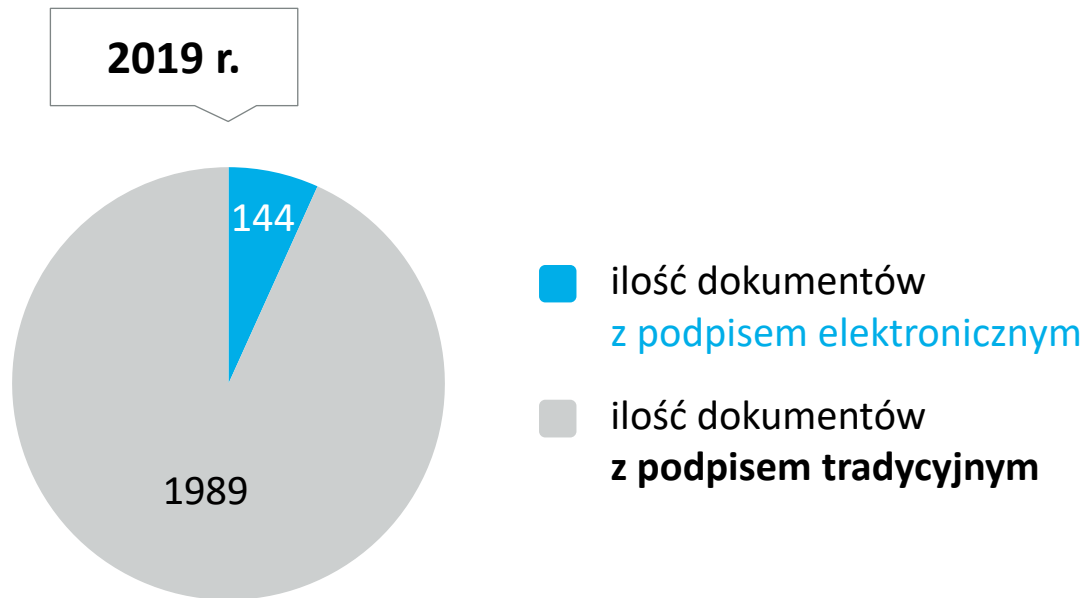


W idealnym układzie proces ten trwał 4-5 dni,
niejednokrotnie do 2 tygodni (albo i więcej).



Ile dokumentów obsłużyliśmy w 2019

Podział dokumentów ze względu na sposób podpisu



Podpisy tradycyjne to:



> 80 ryz
zużytego papieru



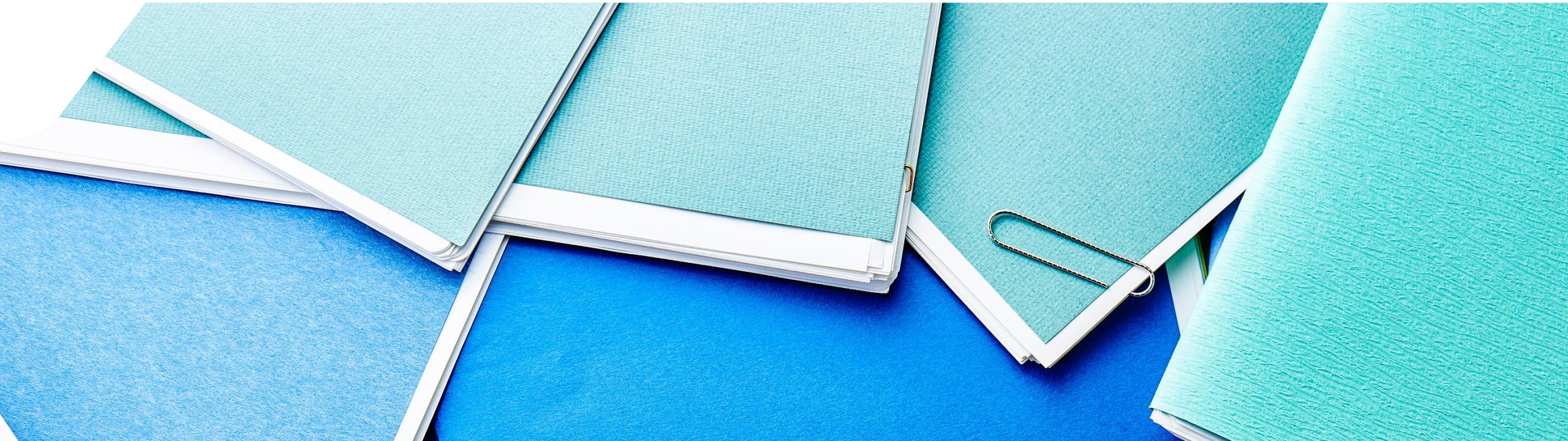
> 80 dni
poświęconych na zebranie
podpisów na dokumentach



ok. 70.000 PLN
wydane na przesyłki kurierskie

Główny cel:

skrócenie procesu i zapewnienie elektronicznej
akceptacji dokumentów formalnych



Budowa systemu BOP [BackOffice Platform] Dokumenty Formalne

Jakie wyzwania przed nami stały?



1

Zapewnienie elektronicznej akceptacji dokumentu

– w naszym przypadku zależało nam na stworzeniu dokumentu (zwanego u nas metryką), na którym odłożone zostaną podpisy osób akceptujących dokument.

2

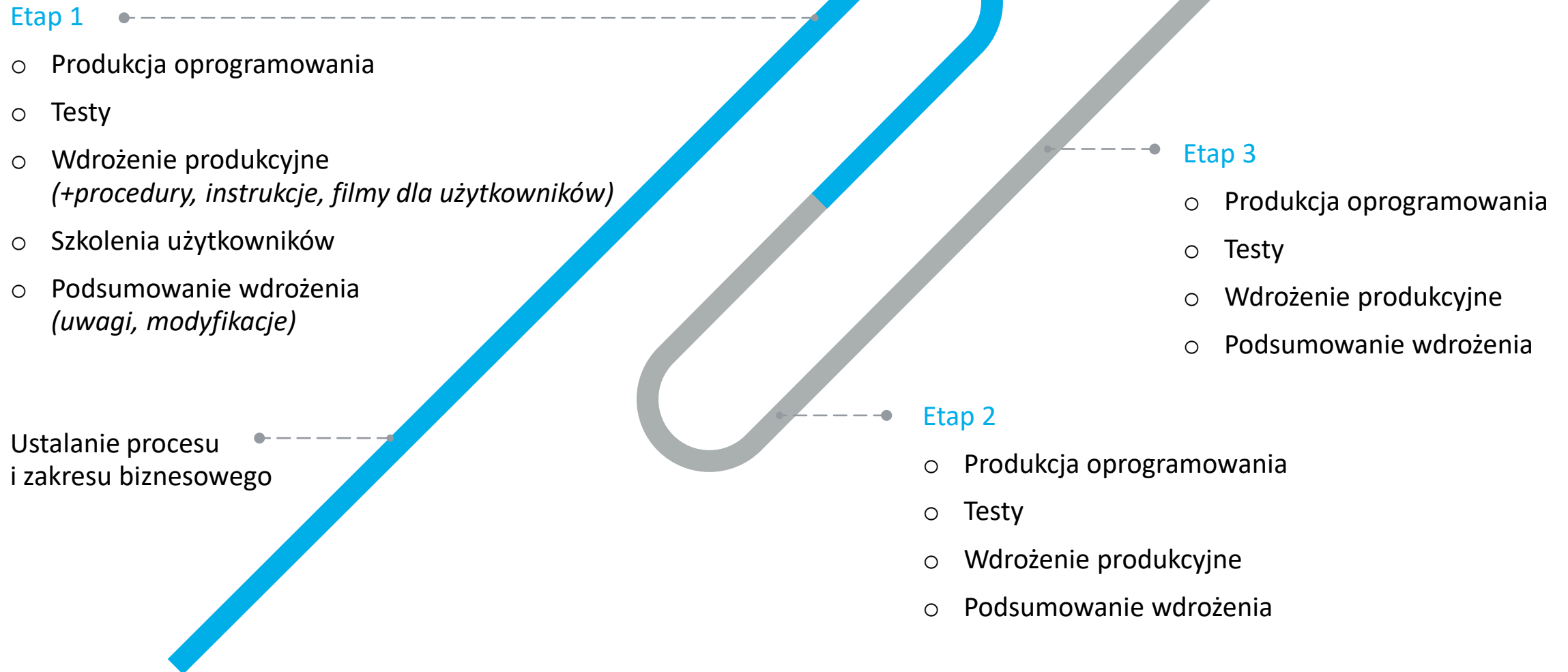
Ułożenie procesu uwzględniającego specyfikę wielu jednostek biznesowych, o bardzo różnych potrzebach

– niektóre jednostki podpisują bardzo wiele umów, w innych umowy są ramowe i pod te umowy zawierane są zamówienia wykonawcze.

3

Zapewnienie dodatkowej autoryzacji kroków w procesie.

Kamienie milowe projektu



Etapy wdrożenia

Kluczowe zagadnienia



Etap 1

Obejmował:

zapewnienie obiegu
i elektronicznej akceptacji
dokumentów dla typu
umowa / aneks /
wypowiedzenie



Etap 2

Obejmował:

wdrożenie podprocesu
podpisu Reprezentacji
w Biurze Zarządu



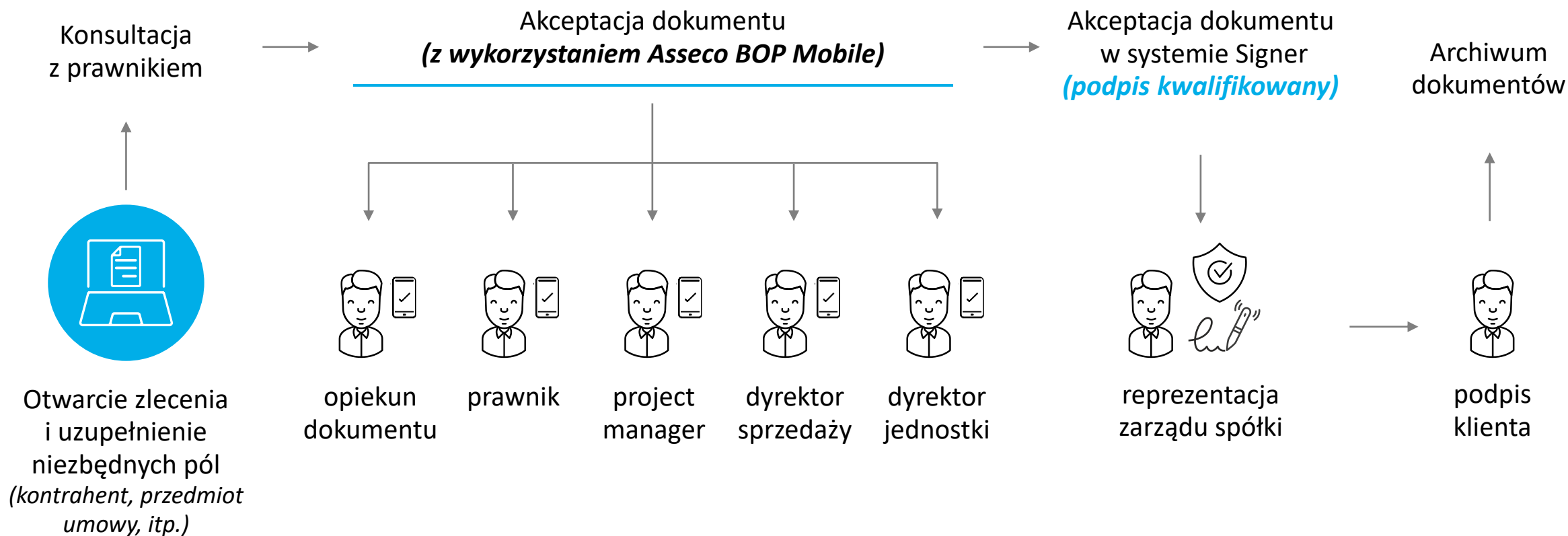
Etap 3

Obejmował:

dodanie obiegu
dla pozostałych typów
dokumentów
*(m.in. pełnomocnictwa
czy opinie prawne)*

Wdrożony proces biznesowy

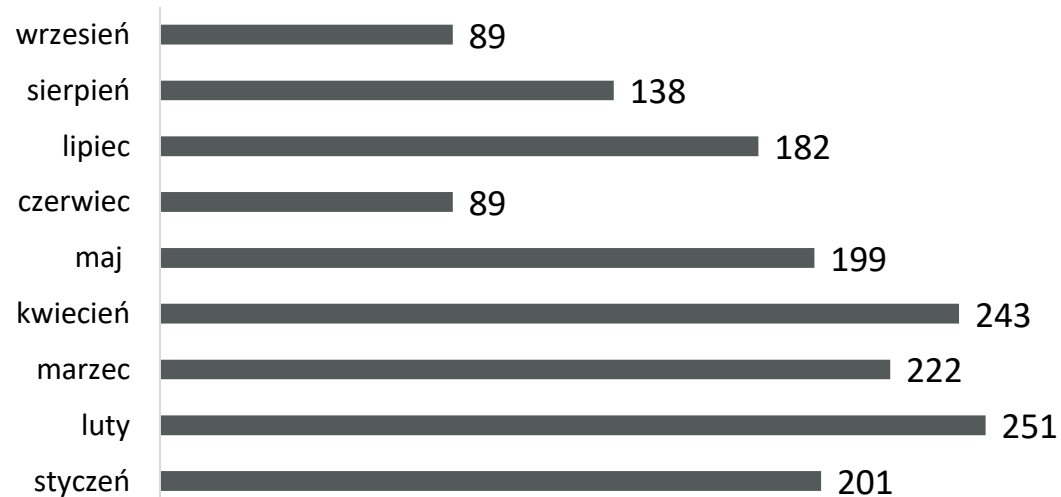
Schemat obiegu i elektronicznej akceptacji dokumentu w wyniku wdrożenia systemu.



Wzrost dokumentów z podpisem elektronicznym w 2021 r.

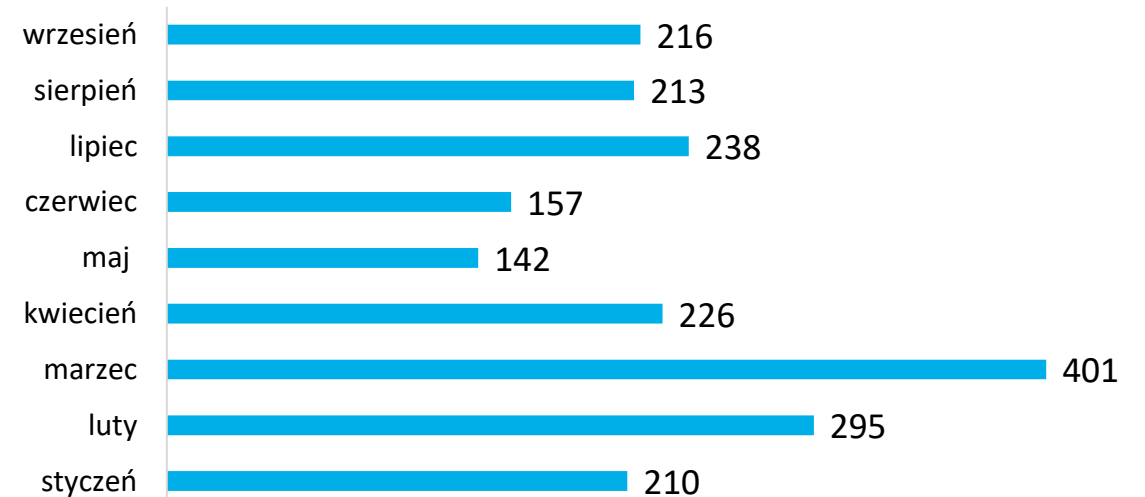
Podział dokumentów ze względu na sposób podpisu

ilość dokumentów z podpisem tradycyjnym



RAZEM: 1.614

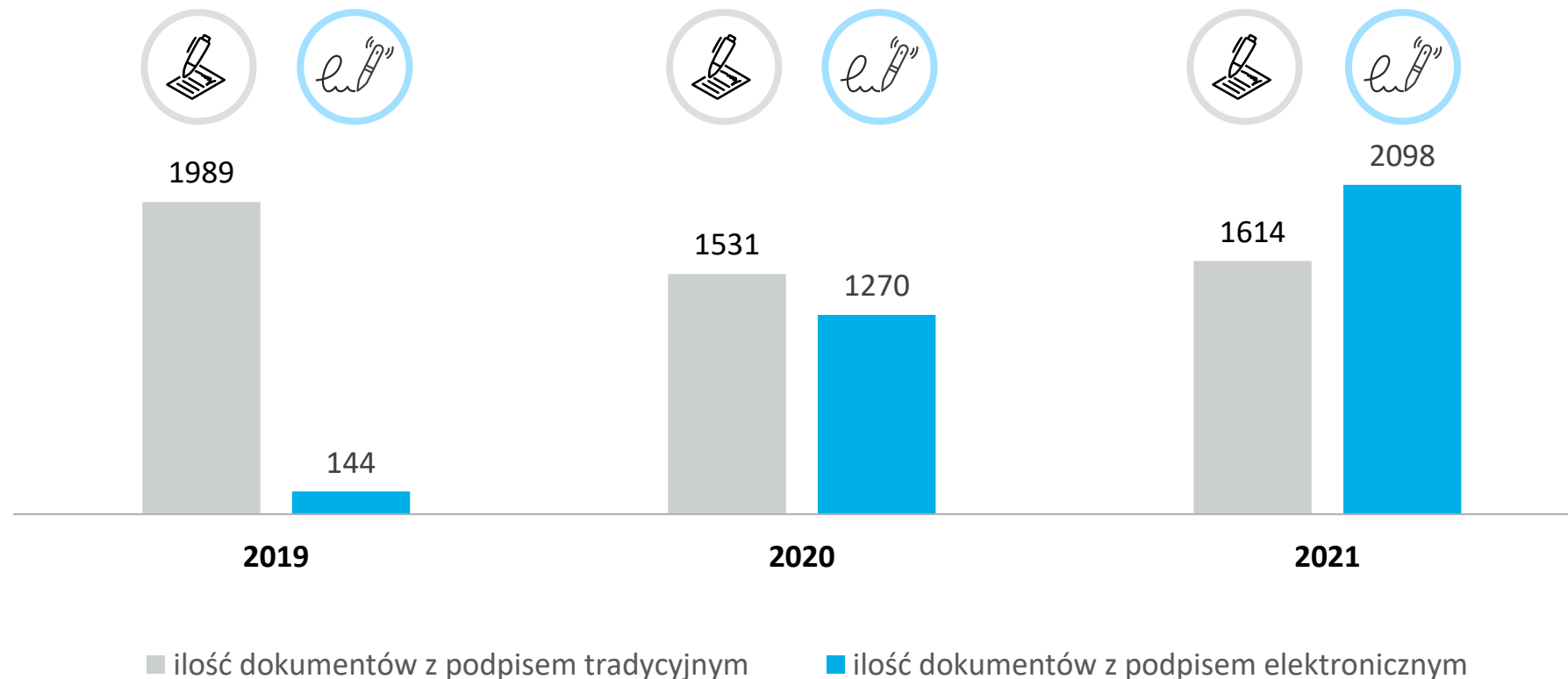
ilość dokumentów z podpisem elektronicznym

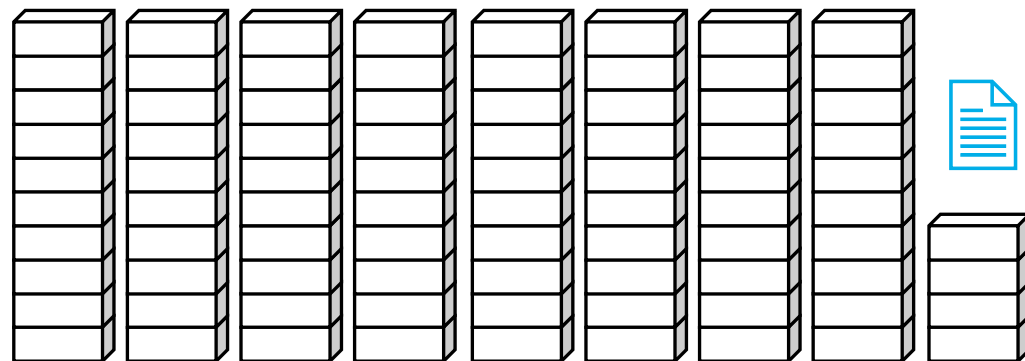


RAZEM: 2.098

Podział dokumentów ze względu na sposób podpisu

Ile dokumentów obsłużyliśmy w latach 2019-2021?





84 ryzy papieru

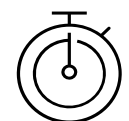
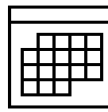
tyle zaoszczędziliśmy w 2021 r.
dzięki wdrożeniu BOP Dokumenty
Formalne (BackOffice Platform)

Przy założeniu, że obsługa zebrania tradycyjnych podpisów pod każdym dokumentem **trwała 1 godzinę**

zaoszczędziliśmy

Prawie **$1/2$** ROKU pracy

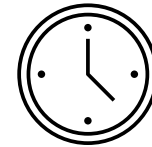
(ok. 155 dni robocze w 2021 r.)

 **3.712** godzin = **ok.155** dni 

Co osiągnęliśmy?



Wyeliminowanie
konieczności przesyłania
dokumentów pomiędzy
biurami
(niższe koszty przesyłek)



Skrócenie czasu
procedowania
dokumentu
(nawet do jednego dnia)



Zmniejszenie ilości osób
zaangażowanych
w proces
*(więcej czasu na inne
zadania)*

Co zyskaliśmy?



Znaczne przyspieszenie procesowania dokumentów i przepływu informacji, uszczelnienie procesu, oszczędność czasu



Oszczędność czasu dla wszystkich jednostek organizacyjnych i poszczególnych pracowników.



Podniesienie efektywności zarządzania dokumentami i ich przepływem.



Możliwość **akceptacji** dokumentu z **każdego miejsca w świecie.**



Digitalizacja dokumentów - **#paperless**



Zwiększenie zadowolenia pracowników.

asreco

LIDER CYFRYZACJI W POLSCE

Technology for business, solutions for people.

Asseco Group

www.asseco.com



[@asseco_group](https://twitter.com/asseco_group)



linkedin.com/company/asseco-group

Asseco Poland

www.asseco.pl



[@asseco_pl](https://twitter.com/asseco_pl)



linkedin.com/company/asseco-poland



youtube.com/user/AssecoPolandSA



facebook.com/AssecoPolandKariera/

Zastrzeżenia prawne

Zawartość dostępna w prezentacji jest chroniona prawem autorskim i stanowi przedmiot własności. Teksty, grafika, fotografie, dźwięk, animacje i filmy, a także sposób ich rozmieszczenia w prezentacji podlegają ochronie na mocy Ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz innych przepisów z tym związanych. Jakiegokolwiek nieautoryzowane zastosowanie jakichkolwiek materiałów zawartych w prezentacji może stanowić naruszenie praw autorskich, znaków firmowych lub innych przepisów. Materiały dostępne w prezentacji nie mogą być modyfikowane, powielane, przedstawiane publicznie, wykonywane, rozprowadzane lub wykorzystywane w innych celach publicznych lub komercyjnych, chyba że Asseco Poland S.A. wydał na to wyraźną zgodę na piśmie. Kopiowanie w celach komercyjnych, rozpowszechnianie, modyfikacja lub przejmowanie zawartości niniejszej prezentacji przez osoby trzecie jest niedozwolone. W prezentacji mogą być prezentowane również materiały zawierające odesłania do ofert i usług podmiotów trzecich. Warunki korzystania z ofert i usług podmiotów trzecich są określone przez te podmioty. Asseco Poland S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za warunki i skutki korzystania z ofert i usług tychże podmiotów. Dane i informacje zawarte w prezentacji mają jedynie charakter ogólnoinformacyjny.

Nazwa oraz logo Asseco Poland S.A. są zarejestrowanymi znakami towarowymi. Korzystanie z tych znaków wymaga wyraźnej zgody ze strony Asseco Poland S.A.